

Verslag bijeenkomst Werkgroep Rapporten

gehouden tijdens de Gebruikersgroepdag in het Koninklijk Museum voor Schone Kunsten te Antwerpen op 14 mei 2004

Aanwezigen:

Ben Hilgers (Paleis Het Loo Nationaal Museum), voorzitter
Wil van Gies (Museum het Kruithuis)
Christhilde Klein (Frans Hals Museum / De Hallen)
Joke van Haaren (Frans Hals Museum / De Hallen)
Jenny de Bruin (Stedelijk Museum De Lakenhal)
Frans Elbertsen (Kröller-Müller Museum)
Caroline Vos (ING Art Management)
Veerle De Meester (Koninklijk Museum voor Schone Kunsten)
Dieter Lampens (Koninklijk Museum voor Schone Kunsten)
Frans Bridié (C-it), deels aanwezig, pendelde tussen de groepen

Er is nog geen echte formele bijeenkomst geweest van de Werkgroep Rapporten (WGR), maar na het succes van de Werkgroep Bruiklenen (WGB) nam ik zelf het besluit om in de werkgroep snel aan het werk te gaan en deze dag het voorzitterschap op mij te nemen. Mogelijk/hopelijk dat deze taak later door iemand anders wordt overgenomen.

Persoonlijk pleitte ik voor het delen van rapporten via de website, waardoor instellingen niet allemaal zelf het wiel gaan uitvinden. Ondanks dat veel rapporten instellinggebonden zijn, zijn veel rapporten met kleine veranderingen aan te passen. Duidelijk is dat veel instellingen terughoudend zijn bij het uitwisselen, omdat zij vaak een financiële investering deden (in geld en arbeidstijd) om het rapport te realiseren. Uitwisselen levert in eerste instantie daarbij niets op. Het principe van 'geven en nemen' gaat hierbij echter op. Door met elkaar rapporten uit te wisselen en ze beschikbaar te stellen aan andere TMS-gebruikers via de website (geven) is het mogelijk ook gebruik te maken (nemen) van elkaars inspanningen.

Alle aanwezigen waren het eens om met elkaar een werkbare doelstelling te zoeken om daarna zo snel mogelijk doelgericht aan het werk te gaan met het oogpunt op tastbare resultaten.

Een snel inventarisatierondje bracht aan het licht dat velen nog worstelen met de enigszins beperkte rapportmogelijkheden van TMS. Het 'Gegevensoverzicht' voldoet redelijk, maar de algemene rapporten voldoen voor de Nederlandse gebruikers te weinig aan de onmiddellijke behoefte aan rapporten. Algemeen is er bij de aanwezigen behoefte aan een goed algemeen bruikleenrapport, afgifte- en ontvangstbewijs, conditierapport en tentoonstellingsrapport. Ook kwam aan de orde dat de Engelstalige rapporten (Gallery Systems) niet altijd werkten en dat in principe C-it eerder toezegde slechts een deel van deze rapporten te Vernerlandsen en bij elke versie aan te passen. Frans Bridié kwam gelukkig met het nieuws dat ALLE rapporten inmiddels zijn vernerlandst en via hun website (http://www.go2cit.nl/downloads/files/TMS_Rapporten_9.1.6.exe) kunnen worden gedownload (vereist wachtwoord).

Ook werd nog stilgestaan bij het gegeven dat goede algemene rapporten vallen of staan bij het juist gebruik en zoveel mogelijk uniform gebruik van datavelden of zelfs procedures. Frans Elbertsen had een aantal rapporten bij zich waarvan we allemaal onder de indruk waren. Hierop besloten we als eerste aanzet tot een algemeen bruikleenrapport zijn rapport te gebruiken als vergelijkingsmateriaal, zijn rapport te bekijken en daarbij ook eigen wensen en behoeftes mee te nemen en dit te bespreken bij de volgende werkgroep bijeenkomst. Hij zegde toe het rapport via de website ter beschikking te stellen (noot: Inmiddels is besloten dit via mail te versturen en het systeem van downloads pas toe te passen als de website wachtwoord beveiligd is.).

Afgesproken is de volgende bijeenkomst over een maand te beleggen en op de locatie Apeldoorn was geen bezwaar. Uitnodiging volgt.

B. Hilgers
21 mei 2004